

## Подтверждение покупателя

Я подтверждаю, что не имею претензий к внешнему виду продукции. С условиями гарантии, правилами по транспортировке, хранению и уходу, инструкцией по монтажу, назначением продукции и ее основными характеристиками ознакомлен(а).

\_\_\_\_\_  
Подпись покупателя

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
Дата продажи



## ВНИМАНИЕ!

Отсутствие полностью заполненного гарантийного свидетельства влечет за собой отказ покупателя от гарантийного обслуживания.

129348, Москва, Ярославское ш., д. 2-В, оф. 314  
Тел.: +7 (495) 781 4418, Факс: +7 (495) 781 4419,  
e-mail: info@chekker.ru | www.chekker.ru

## Подтверждение продавца

\_\_\_\_\_  
Наименование продавца

\_\_\_\_\_  
Адрес продавца

\_\_\_\_\_  
Подпись представителя продавца

\_\_\_\_\_  
Дата продажи

\_\_\_\_\_  
МП

## Подтверждение подрядчика, производившего монтаж

\_\_\_\_\_  
Наименование подрядчика

\_\_\_\_\_  
Адрес подрядчика

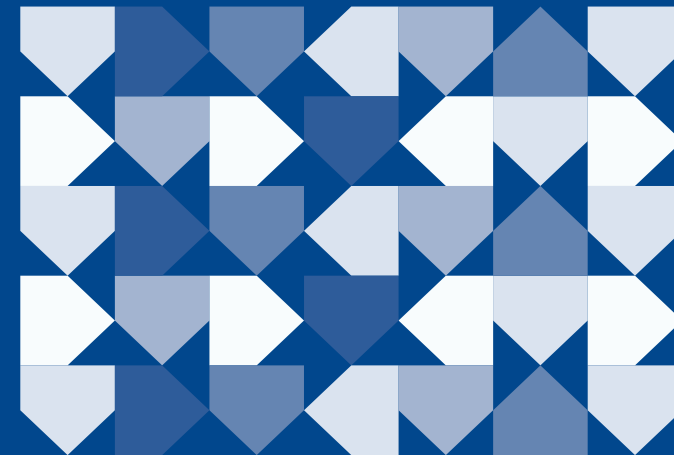
\_\_\_\_\_  
Подпись представителя подрядчика

\_\_\_\_\_  
Дата продажи

\_\_\_\_\_  
МП



# RUPLAST



## ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Водосточные системы  
из PVC

15 лет - гарантия производителя  
10 лет - гарантия от CHEKKER

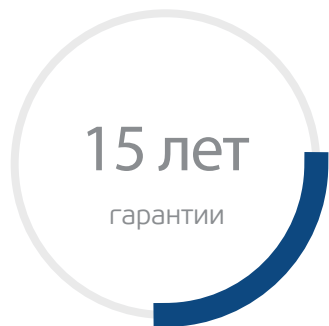
## Гарантия изготовителя

Эксклюзивным дистрибьютором TM Ruplast на территории РФ и стран СНГ является компания CHEKKER.

Компания CHEKKER представляет интересы изготовителя водосточной системы TM Ruplast, далее именуется «Гарант», и гарантирует качество поставляемого товара

## Гарантийные обязательства

Механическая прочность и отсутствие деформации в связи с изменением температур. Отсутствие трещин, в том числе микротрещин. Отсутствие выцветания - неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуально выделяющееся с расстояния не менее 15 метров



15 лет - гарантия производителя

## Условия предоставления гарантии

1. Гарантийные обязательства вступают в силу с даты продажи.
2. Покупатель сохраняет все официальные документы, подтверждающие факт покупки изделия TM Ruplast, и настоящий гарантийный сертификат
3. Монтаж продукции TM Ruplast осуществлялся только с использованием оригинальных комплектующих и в соответствии с инструкцией производителя
4. Гарантия на замененный или отремонтированный объем изделий действует на срок, оставшийся до истечения первоначального срока гарантии.
5. При обнаружении дефекта, покупатель обязан в течении 14 календарных дней предоставить продавцу:
  - а) Заявление о рекламации в письменной форме с описанием дефекта
  - б) Документы, подтверждающие факт покупки и настоящий гарантийный сертификат
  - в) Дефектный элемент, либо фотографию поврежденного элемента.
6. Обязательства по возмещению косвенных убытков исключаются
7. При замене дефектного элемента, производитель не несет ответственность за расхождение цветов, если цвет старого материала изменился в процессе эксплуатации.
8. Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, выявленные в течении гарантийного срока после осуществления монтажа продукции, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.
9. Гарант в праве отказать в случае несоблюдения вышеуказанных условий

## Гарантийные обязательства не распространяются

1. Форс-мажорные обстоятельства
2. Равномерное и незначительное изменение цвета, полученные в ходе естественной эксплуатации продукции
3. Механическое воздействие, в т.ч. лавинообразный сход снега
4. Воздействие агрессивной среды
5. Неправильная перевозка / транспортировка
6. Неправильный монтаж / демонтаж системы
7. Нарушение условий эксплуатации
8. Создание условий, препятствующих свободному стоку воды (замусоривание, отсутствие установленных систем снегозадержания и т.д.)
9. На случаи самостоятельного перекрашивания товара

---

Претензия рассматривается в течении 30 календарных дней с момента получения письменной претензии Гарантом.

По результатам рассмотрения претензии, в случае признания ее гарантийной, Гарант, по соглашению с покупателем, принимает решение о способе замены дефектного изделия на новое, либо о чвыплате соразмерной денежной компенсации.